



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ

แผนเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน  
ด้านระบบสารสนเทศ (BCP)

## บทนำ

แผนเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านระบบสารสนเทศ (BCP - Business Continuity Plan) คือ แนวทางในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อบริหารจัดการกับ เหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจจะได้รับผลกระทบจากกรณีระบบสารสนเทศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ผู้ให้บริการหน่วยงานจะยังคงมีขีดความสามารถดำเนินกิจกรรมในกระบวนการที่สำคัญของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ ให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่างที่เกิดภาวะการหยุดชะงักด้านระบบสารสนเทศ และลดผลกระทบที่เกิดจากการหยุดชะงักดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุด อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจว่าระบบสารสนเทศฯ จะฟื้นคืนกลับมาตามเวลาที่กำหนด เพื่อเตรียมความพร้อม และรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น จึงจำเป็นต้องมีแผนเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านระบบสารสนเทศ (BCP) ซึ่งประกอบด้วยแนวทางในการปฏิบัติงานเมื่อเผชิญสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่ทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หยุดชะงัก หรือไม่สามารถใช้งานได้

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สามารถจัดการกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจจะได้รับผลกระทบจากในระบบสารสนเทศ ไม่สามารถใช้งานได้
2. เพื่อคงขีดความสามารถดำเนินงานและการปฏิบัติภารกิจที่สำคัญของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
3. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบหน่วยงาน สามารถให้บริการ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และลดผลกระทบต่อความเสียหายของทรัพยากรสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ

## การประกาศใช้แผน

จะประกาศใช้ในเหตุการณ์เมื่อระบบสารสนเทศตรวจพบว่าไม่สามารถใช้งานได้ มีผลกระทบต่อความรุนแรงในวงกว้างและอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหานั้นจะใช้เวลามากกว่า 30 นาที

## ขั้นตอนการปฏิบัติ

ให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการปฏิบัติ ดังนี้

- 1.การปฏิบัติงานแก้ไข กรณี Internet ไม่สามารถใช้งานได้
- 2.การปฏิบัติงานแก้ไข กรณีระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้
- 3.การปฏิบัติงาน กรณีโดนเจาะระบบ หรือตรวจพบภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศ
- 4.การปฏิบัติงาน กรณีไฟฟ้าดับ/ไฟกระชาก/หม้อไฟฟ้าระเบิด
- 5.การปฏิบัติงาน กรณีเกิดอัคคีภัย
- 6.การปฏิบัติงาน กรณีเกิดอุทกภัย

## การปฏิบัติงานแก้ไขระบบ Internet ไม่สามารถใช้งานได้

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลรักษาระบบอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

### 2. ขอบข่าย

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการดูแลและการแก้ไขระบบอินเทอร์เน็ตเมื่อหยุดให้บริการ

### 3. คำจำกัดความ

ระบบอินเทอร์เน็ต นั้นย่อมาจากคำว่า “International network” หรือ “Inter Connection network” ซึ่งหมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน โดยอาศัยตัวเชื่อมเครือข่ายภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงเดียวกัน

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและเครื่องสำรองไฟฟ้ดับหรือไม่

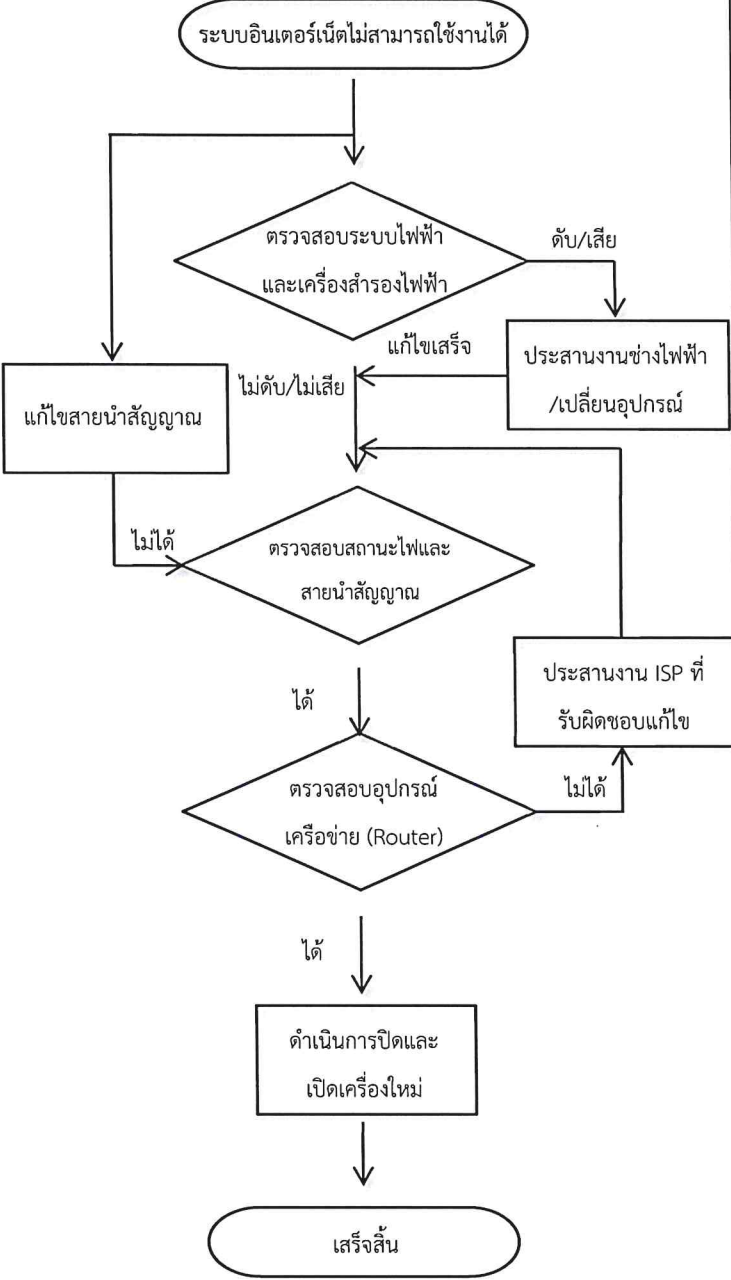
4.2 ตรวจสอบสถานะสัญญาณไฟและสายนำสัญญาณที่เชื่อมต่อว่าอยู่ในสถานะปกติหรือไม่

4.3 ตรวจสอบอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Router) หากเสียให้แจ้ง ISP ที่รับผิดชอบเพื่อเปลี่ยนใหม่

4.4 หากตรวจสอบไม่มีข้อผิดพลาดให้ทำการปิดและเปิดอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Router) ใหม่

4.5 ทดสอบการใช้งาน

ผัง FlowChart การแก้ไขระบบ Internet ไม่สามารถใช้งานได้

| ขั้นตอนการทำงาน (FLOW CHART)   | ผู้รับผิดชอบ  | ระยะเวลาปฏิบัติงาน   |
|--|---|--|
|  | <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> | <p>5 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> |

ผู้บังคับบัญชารับทราบ



.....

(นายปภากร เฝ้าเวียงคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ

## การปฏิบัติงานแก้ไข กรณีระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาระบบเครือข่ายภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซให้ไปเป็นในแนวทางเดียวกัน

### 2. ขอบข่าย

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาระบบเครือข่ายเมื่อระบบหยุดทำงาน

### 3. คำจำกัดความ

3.1 ระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบที่มีการนำคอมพิวเตอร์อย่างน้อยสองเครื่องมาเชื่อมต่อกัน โดยใช้สื่อกลาง เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้

3.2 การซ่อมบำรุง หมายถึง การแก้ไขอุปกรณ์และโปรแกรมให้คงอยู่หรือคงสภาพพร้อมใช้งาน

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1 ระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้ ให้ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและเครื่องสำรองไฟฟ้าดับหรือไม่

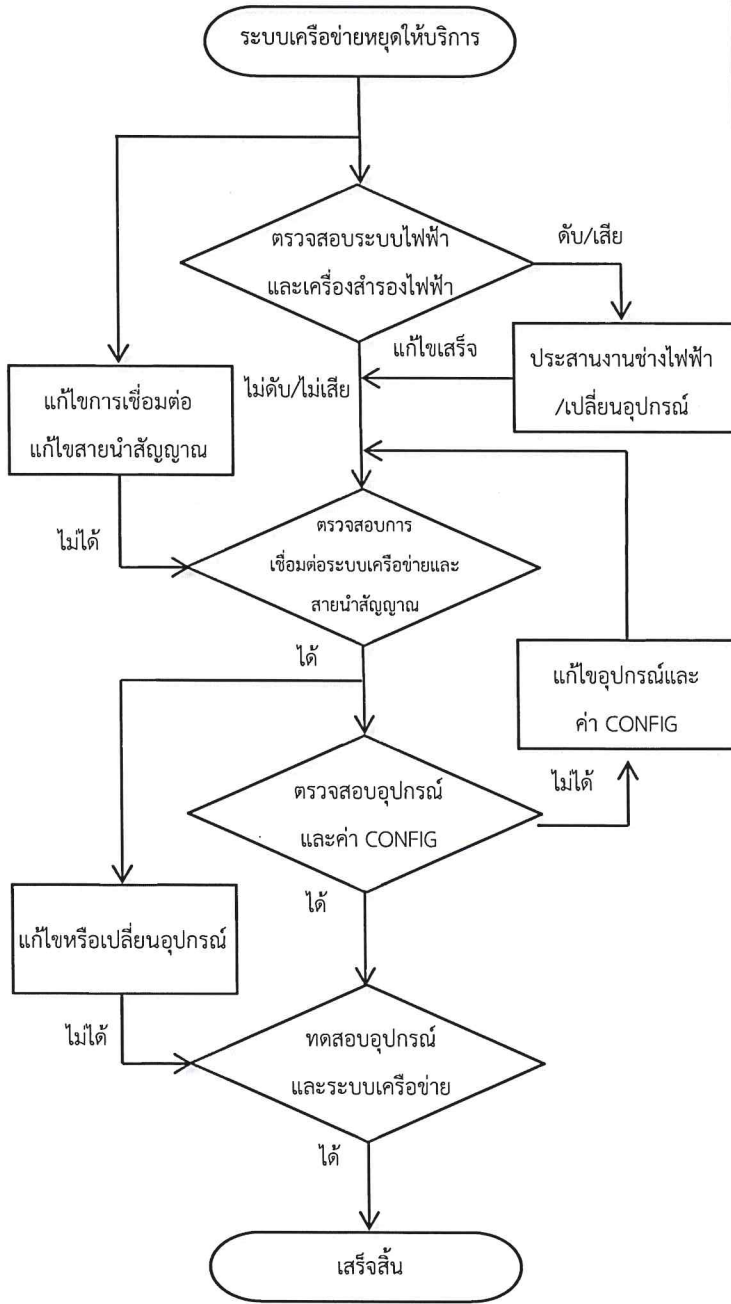
4.2 ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย โดยใช้คำสั่ง PING ในการติดต่อกับ CORE SWITCH

4.3 ตรวจสอบระบบสายนำสัญญาณ FIBER OPTIC และสาย UTP

4.4 ตรวจสอบอุปกรณ์ระบบเครือข่าย CORE SWITCH ,DISTRIBUTE SWITCH ,ACCESS SWITCH

4.5 ตรวจสอบชุดคำสั่งในการควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

ผัง FlowChart การแก้ไขระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้

| ขั้นตอนการทำงาน (FLOW CHART)   | ผู้รับผิดชอบ  | ระยะเวลาปฏิบัติงาน   |
|--|---|--|
|  | <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p style="text-align: center;">นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> | <p>5 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> |

ผู้บังคับบัญชารับทราบ



(นายปภากร เผ่าเวียงคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ

## การปฏิบัติงาน กรณีโดนเจาะระบบ หรือตรวจพบภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศ

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในกรณีโดนเจาะระบบ หรือตรวจพบภัยคุกคามที่เป็นอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ให้ไปเป็นในแนวทางเดียวกัน

### 2. ขอบข่าย

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติตามขั้นตอนในกรณีโดนเจาะระบบ หรือตรวจพบภัยคุกคามที่เป็นอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์

### 3. คำจำกัดความ

3.1 การเจาะระบบหรือการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต (Unauthorized Access) หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยปราศจากสิทธิ์หรือการขออนุญาต ซึ่งส่วนมากจะเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ การเจาะระบบ (hacking) เป็นการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอื่นๆ โดยใช้วิธีการต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบหรือเพื่อก่อกวนให้ระบบนั้นทำงานผิดพลาด และใช้งานไม่ได้อีกด้วย การเจาะระบบนี้มีด้วยกันหลากหลายวิธีและไม่ได้เจาะจงวิธีการใดวิธีการหนึ่ง แต่ดูเพียงผลสุดท้ายของการกระทำที่จงใจให้ได้มาซึ่งสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

3.2 การโจมตีระบบ (Attack) คือการกระทำบางอย่างที่อาศัยความได้เปรียบจากช่องโหว่ของระบบ เพื่อเข้าควบคุมการทำงานของระบบ เพื่อให้ระบบเกิดความเสียหาย หรือเพื่อโจรกรรมข้อมูลสารสนเทศ

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1 แจ้งหัวหน้าหน่วยงาน และผู้รับผิดชอบข้อมูลต่างๆ

4.2 ให้ดำเนินการสำรองข้อมูลที่สำคัญ พร้อมปิดการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

4.3 ตรวจสอบข้อมูล แก้ไข

4.4 เมื่อกลับเข้าสู่สภาวะปกติ ให้ดำเนินการติดตั้ง SERVER และอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมกับเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆให้พร้อมใช้งาน

4.5 ตรวจสอบ ประเมิน พร้อมรายงานความเสียหายการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

ผัง FlowChart การปฏิบัติงาน กรณีโดนเจาะระบบ หรือตรวจพบภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศ

| กระบวนการการทำงาน (FLOW CHART)  | ผู้รับผิดชอบ  | ระยะเวลาปฏิบัติงาน                           |
|---|---|--|
| <pre> graph TD     A([โดนเจาะระบบ/ภัยคุกคาม]) --&gt; B[แจ้ง ทน.หน่วยงาน,ผู้รับผิดชอบ]     B --&gt; C[สำรองข้อมูล ปิด Server ปิดอุปกรณ์เครือข่าย]     C --&gt; D[ตรวจสอบข้อมูล / แก้ไข]     D --&gt; E{สถานะการณ์กลับคืน}     E -- ไม่ใช่ --&gt; C     E -- ใช่ --&gt; F[ติดตั้ง/ ปิดอุปกรณ์เครือข่าย และ Server]     F --&gt; G[ตรวจสอบประเมินความเสียหาย]     G --&gt; H[รายงาน ทน.หน่วยงาน/ผู้บังคับบัญชา]     H --&gt; I([เสร็จสิ้น])                     </pre> | <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> | <p>15 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> |

ผู้บังคับบัญชารับทราบ

(นายปภากร เผ่าเวียงคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
 สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ



## การปฏิบัติงาน กรณีไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชาก/หม้อไฟฟ้าระเบิด

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในกรณีไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชาก/หม้อไฟฟ้าระเบิด ให้ไปเป็นในแนวทางเดียวกัน

### 2. ขอบข่าย

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติตามขั้นตอนในกรณีไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชาก/หม้อไฟฟ้าระเบิด

### 3. คำจำกัดความ

3.1 ระบบไฟฟ้า หมายถึงลักษณะการส่งจ่ายกระแสไฟฟ้าจากแหล่งกำเนิดไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า ตามประเภทการใช้งาน โดยส่งจากสถานีไฟฟ้าผ่านสายไฟฟ้าแรงสูง สถานีไฟฟ้าย่อย หม้อแปลงแปลงไฟฟ้าให้ต่ำลง ไปยังบ้านพักอาศัย สำนักงาน หรือโรงงานอุตสาหกรรม

3.2 กระแสไฟฟ้า (อังกฤษ: Electric current) คือการไหลของ ประจุไฟฟ้า ในวงจรไฟฟ้า ประจุนี้ มักจะถูกนำพาไป อิเล็กตรอน ที่เคลื่อนที่ในประจุยังสามารถถูกนำพาโดย ไอออน ได้เช่นกันในสาร อิเล็กโทรไลต์ หรือโดยทั้งไอออนและอิเล็กตรอนเช่นใน พลาสมา

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1 หากเกิดเหตุการณ์ ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชากหรือหม้อไฟฟ้าระเบิด ให้ตรวจสอบระบบไฟฟ้า

4.2 หากเกิดไฟฟ้าดับเกิน 15 นาที ให้ดำเนินการแจ้งช่างไฟฟ้าหรือผู้เกี่ยวข้อง

4.3 ให้ดำเนินการสำรองข้อมูลที่สำคัญ พร้อมปิดการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

4.4 เมื่อไฟฟ้ากลับคืนมาให้ตรวจสอบ พร้อมกับเปิดการทำงานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เช่น CORE SWITCH ,DISTRIBUTE SWITCH ,ACCESS SWITCH เป็นต้น

4.5 ตรวจสอบ ประเมิน พร้อมรายงานความเสียหายการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ผัง FlowChart การปฏิบัติงาน กรณีไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชาก/หม้อไฟฟ้าระเบิด

| กระบวนการการทำงาน (FLOW CHART)   | ผู้รับผิดชอบ  | ระยะเวลาปฏิบัติงาน  |
|--|---|---|
| <pre> graph TD     Start([ระบบไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชาก]) --&gt; Decision1{ไฟฟ้าดับเกิน 15 นาที}     Decision1 -- ใช่ --&gt; Step1[แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบไฟฟ้า]     Step1 --&gt; Step2[สำรองข้อมูล]     Step2 --&gt; Step3[ปิด SERVER และอุปกรณ์เครือข่าย]     Step3 --&gt; Decision2{ไฟฟ้ากลับมา}     Decision2 -- ใช่ --&gt; Step4[เปิดอุปกรณ์เครือข่ายและ SERVER]     Step4 --&gt; Step5[ตรวจสอบประเมินความเสียหาย]     Step5 --&gt; Step6[รายงานผู้บังคับบัญชา]     Step6 --&gt; End([เสร็จสิ้น])     Decision2 -- ไม่ใช่ --&gt; Step4     Decision1 -- ไม่ใช่ --&gt; Step4     </pre> | <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>ช่างไฟฟ้า</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>ช่างไฟฟ้า</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> | <p>5 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>5 นาที</p> <p>15 นาที</p> |

ผู้บังคับบัญชารับทราบ

(นายปภากร เผ่าเวียงคำ)  
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน  
 สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ

## การปฏิบัติงาน กรณีเกิดอัคคีภัย

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในกรณีเกิดเพลิงไหม้ ให้ไปเป็นในแนวทางเดียวกัน

### 2. ขอบข่าย

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติตามขั้นตอนในกรณีเกิดเพลิงไหม้

### 3. คำจำกัดความ

3.1 อัคคีภัย หมายถึง ภัยอันตรายอันเกิดจากไฟที่ขาดการควบคุมดูแล ทำให้เกิดการติดต่อลุกลามไปตามบริเวณที่มีเชื้อเพลิงเกิดการลุกไหม้ต่อเนื่อง สภาวะของไฟจะรุนแรงมากขึ้นถ้าการลุกไหม้ที่มีเชื้อเพลิงหนุนเนื่อง หรือมีไอของเชื้อเพลิงถูกขับออกมา ความร้อนแรงก็จะมากยิ่งขึ้น สร้างความสูญเสียให้ทรัพย์สินและชีวิต

3.2 ตำรวจดับเพลิง หรืออาสาสมัครดับเพลิง ได้รับฝึกอบรมพิเศษและสนับสนุนการปฏิบัติการกิจการดับเพลิงเวลาเกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ตำรวจดับเพลิงยังมีหน้าที่การรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุ ดำเนินการจราจรและการประสานงาน การกู้ภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน และงานอื่น ๆ

3.3 ถังดับเพลิง (อังกฤษ: fire extinguisher) เป็นอุปกรณ์ดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ ประกอบด้วยถังแรงดันซึ่งบรรจุน้ำหรือสารเคมีดับไฟอื่น ๆ, พร้อมมือจับ, โถเปิด/ปิด, สลักนิรภัย, และสายฉีดออกแบบไว้สำหรับการดับเพลิงไหม้ที่ยังไม่ลุกลาม

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1 หากเกิดเหตุการณ์เพลิงไหม้ให้ตรวจสอบและประเมินเพลิงไหม้ แจ้งหัวหน้าหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/แจ้งคณะดับเพลิง

4.2 ดับเพลิงด้วยถังดับเพลิง ทำตามคู่มือการใช้ถังดับเพลิง ประเมินสถานการณ์ หากไม่สามารถดับเพลิงได้ ให้ใช้แผนปฏิบัติระงับเหตุเพลิงไหม้หรือแจ้งสถานีดับเพลิงตามหมายเลขกำหนด

4.3 ทำการสำรองข้อมูล ปิดและขนย้ายอุปกรณ์ พร้อมอพยพบุคลากรไปยังที่ปลอดภัย

4.4 เมื่อสถานการณ์กลับคืนมาเป็นปกติให้ขนย้ายและตรวจสอบอุปกรณ์ พร้อมทำการเปิดการทำงานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย เช่น CORE SWITCH ,DISTRIBUTE SWITCH ,ACCESS SWITCH เป็นต้น

4.5 ตรวจสอบ ประเมิน พร้อมรายงานความเสียหายการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ผัง FlowChart การปฏิบัติงาน กรณีเกิดอัคคีภัย

| กระบวนการการทำงาน (FLOW CHART)  | ผู้รับผิดชอบ   | ระยะเวลาปฏิบัติงาน   |
|---|--|--|
| <pre> graph TD     A([เจ้าหน้าที่พบเหตุเพลิงไหม้]) --&gt; B[แจ้งหัวหน้าหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ /แจ้งคณะดับเพลิง]     B --&gt; C[ดับเพลิงด้วยถังดับเพลิง]     C --&gt; D{พิจารณาว่าดับเพลิงได้ด้วยตนเองหรือไม่}     D -- ดับเพลิงได้ --&gt; H[ตรวจสอบประเมินความเสียหาย]     D -- ดับเพลิงไม่ได้ --&gt; E[ใช้แผนปฏิบัติระงับเหตุเพลิงไหม้ / แจ้งสถานีดับเพลิงตามหมายเลขกำหนด]     E --&gt; F[ประกาศ / อพยพออกจากอาคาร]     F --&gt; G[ผู้รับผิดชอบขนย้ายอุปกรณ์ / อุปกรณ์สำรองข้อมูล / อุปกรณ์ แม่ข่าย (ที่สำคัญ) ยังสถานที่ปลอดภัย]     G --&gt; H     H --&gt; I[รายงานผู้บังคับบัญชา ปิด Server / อุปกรณ์เครือข่าย เสร็จสิ้น]     </pre> | <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>เจ้าหน้าที่ดับเพลิง</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> | <p>5 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>5 นาที</p> <p>5 นาที</p> <p>5 นาที</p> <p>15 นาที</p> <p>15 นาที</p> |

ผู้บังคับบัญชารับทราบ

(นายปภากร เฝ้าเวียงคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
 สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ

## การปฏิบัติงาน กรณีเกิดอุทกภัย

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในกรณีเกิดเหตุน้ำท่วมหรือน้ำรั่วที่เป็นอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ให้ไปเป็นในแนวทางเดียวกัน

### 2. ขอบข่าย

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติตามขั้นตอนในกรณีเกิดเหตุน้ำท่วมหรือน้ำรั่วที่เป็นอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์

### 3. คำจำกัดความ

อุทกภัยคือ ภัยและอันตรายที่เกิดจากสภาวะน้ำท่วมหรือน้ำท่วมฉับพลัน มีสาเหตุมาจากการเกิดฝนตกหนักหรือฝนต่อเนื่องเป็นเวลานาน เนื่องจาก พายุหมุนเขตร้อน ได้แก่ พายุดีเปรสชัน, พายุโซนร้อน, พายุไต้ฝุ่น ร่องมรสุมหรือร่องความกดอากาศต่ำ

### 4. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.1 หากเกิดเหตุการณ์ฝนตกหนักและไม่หยุดจนทำให้เกิดสภาวะน้ำท่วมให้แจ้งหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ

4.2 ให้ดำเนินการสำรองข้อมูลที่สำคัญ พร้อมปิดการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

4.3 ดำเนินการขนย้าย SERVER และอุปกรณ์เครือข่าย ที่สำคัญไปยังสถานที่ปลอดภัย หรือที่คาดว่าน้ำท่วมไม่ถึง

4.4 ดำเนินการสูบน้ำหรือแก้ไขสถานการณ์ให้น้ำลดระดับ

4.5 เมื่อระดับน้ำลดลงหรือสถานการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ ให้ดำเนินการขนย้าย SERVER และอุปกรณ์เครือข่ายติดตั้งกลับเข้าที่เดิม พร้อมกับเปิดเครื่องและอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน

4.6 ตรวจสอบ ประเมิน พร้อมรายงานความเสียหายการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

ผัง FlowChart การปฏิบัติงาน กรณีเกิดอุทกภัย

| กระบวนการการทำงาน (FLOW CHART)  | ผู้รับผิดชอบ  | ระยะเวลาปฏิบัติงาน                           |
|---|---|--|
| <pre> graph TD     Start([ภาวะน้ำท่วม/น้ำรั่ว]) --&gt; Step1[แจ้ง หน.หน่วยงาน,ผู้รับผิดชอบ]     Step1 --&gt; Step2[สำรองข้อมูล ปิด Server ปิดอุปกรณ์เครือข่าย]     Step2 --&gt; Step3[ขนย้ายอุปกรณ์เครือข่าย / Server (ที่สำคัญ) ไปยังสถานที่ปลอดภัย หรือชั้นที่คาดว่าน้ำท่วมไม่ถึง]     Step3 --&gt; Step4[สูบน้ำ / แก้ไขการรั่วซึม]     Step4 --&gt; Decision{สถานะการณ์กลับคืน}     Decision -- ไม่ใช่ --&gt; Step4     Decision -- ใช่ --&gt; Step5[ผู้รับผิดชอบขนย้ายอุปกรณ์กลับ /ติดตั้ง/ เปิดอุปกรณ์เครือข่าย และ Server]     Step5 --&gt; Step6[ตรวจสอบประเมินความเสียหาย]     Step6 --&gt; Step7[รายงาน หน.หน่วยงาน/ผู้บังคับบัญชา]     Step7 --&gt; End([เสร็จสิ้น])         </pre> | <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> <p>นายเมธาสิทธิ์ อภิสกุลโรจน์</p> | <p>15 นาที</p> <p>10 นาที</p> <p>10 นาที</p> |

ผู้บังคับบัญชารับทราบ

(นายปภากร เผ่าเวียงคำ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน  
 สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้าไซ